

POLÍTICA DE CALIDAD – Grupo BGO

Grupo BGO establece esta Política de Calidad como el marco estratégico de su Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), conforme a los requisitos de la Norma ISO 9001 vigente, y como instrumento para asegurar la sostenibilidad, competitividad y mejora continua de la organización.

La Dirección de Grupo BGO, tras analizar el contexto interno y externo de la organización y las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes, asume el liderazgo y se compromete a:

- Proporcionar servicios y soluciones que cumplan de forma sistemática los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y otros requisitos aplicables, garantizando la confianza de clientes y colaboradores.
- Incrementar la satisfacción del cliente y de las demás partes interesadas mediante una gestión eficaz de procesos y la mejora continua del desempeño.
- Implantar, mantener y mejorar un enfoque basado en procesos y en riesgos y oportunidades, asegurando la toma de decisiones fundamentadas en el análisis de datos y evidencias.
- Establecer y revisar periódicamente objetivos de calidad coherentes con la estrategia del grupo, proporcionando los recursos necesarios para su consecución.
- Garantizar la competencia, formación y toma de conciencia del personal, fomentando su implicación activa en el cumplimiento de esta política y en la mejora del Sistema de gestión de la calidad
- Asegurar la disponibilidad, integridad y control de la información documentada, así como la protección de la confidencialidad y de los datos personales tratados.

Fecha: 22/05/2026

- Promover una comunicación interna y externa, eficaz y transparente, sobre el Sistema de Gestión de la Calidad y sus resultados.
- Revisar de forma sistemática el desempeño del SGC mediante auditorías internas, gestión de no conformidades, acciones correctivas y la Revisión por la Dirección, como base para la mejora continua.

Esta Política de Calidad es comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización, se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes y es revisada periódicamente para asegurar su continua adecuación.

Aprobación

SOFTWARE DE EMPRESAS DIENSE, S.L.
C.I.F.: B-41998402

Dirección - Gerencia

Grupo BGO

Fecha: 22/05/2026